Imagen que contiene nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Asignatura: Desarrollo de Sistemas  
  
Trabajo Práctico:” Pregunta 9 – Enfoque como inspección.”  
  
Profesor: Osvaldo Pérez  
  
Alumna: María Candelaria Slobodiamsky Clariá  
  
Fecha de entrega: 15/5/2022  
  
Curso: 6to 3ra  
  
Turno: Mañana  
  
Año: 2022**

**Pregunta:**

¿Cuáles son las implicancias de considerar al enfoque de calidad desde la perspectiva de Inspección?

**Respuesta:**

El considerar al enfoque de calidad desde la perspectiva de la inspección **puede implicar varias cosas como distintas actividades de información, inclusión de decisiones o acciones correctoras.**

Básicamente el objetivo de la inspección es **evitar que los productos lleguen defectuosos al cliente**; se deben de **establecer a prioridad algunas especificaciones de calidad del producto**, que deben ser **comprobadas de forma sistemática** para ver como quedo el producto final y **separar aquellos defectuosos para desecharlos o rehacerlos**.   
Se define a la inspección en la norma ISO 8402 como la acción de medir, examinar, ensayar o verificar una o varias características del producto/servicio y compararlas con los requisitos especificados para ver su conformidad.

**Resumidamente el principio básico es estar conforme con las especificaciones del producto y el resultado obtenido.**

El enfoque de calidad desde la inspección **nace de un modelo de proceso productivo en donde cada sección/fase hace unas tareas y entrega el resultado a las fases o secciones posteriores sin ningún control**; al finalizar el proceso, el departamento de control de calidad separa los productos en buen y mal estado mediante la inspección. Como se hace **tal inspección**, bueno lo más común **es a visión de un empleado**, hoy día se están implementando **métodos más sistemáticos y fiables basados en procedimientos y tecnologías medidas que permiten el detectar si el producto cumple los estándares preestablecidos**.

Con el control de calidad y la inspección, se supone una **muestra de preocupación por parte de la empresa para garantizar a sus clientes productos libre de defectos**, y un sistema de control de calidad basado en **esto puede llegar a conducir a una calidad imperfecta con costes elevados,** pero no propios de la misma.

El enfoque con respecto a la inspección **tiene mas desventajas** y son bastante llamativas:

* La inspección nunca será perfecta y no se puede garantizar productos con cero defectos, aun así, cuando todos sean comprobados.
* Los productos repasados, después de haber sido rechazados, son mas propensos a sufrir daños/averías.
* Si bien puede ser un proceso simple y fácil de realizarlo con la vista, es impracticable de manera eficaz con aquellos productos que poseen más de una pieza.
* No es practicable la inspección en aquella empresa con productos de alto valor añadido.
* Se desatienden procesos no fabriles.
* El resultado dependerá de cada inspector si no se establecieron criterios comunes y pautas previamente.
* La inspección no puede hacerse en caso de los servicios.
* Conduce a la irresponsabilidad de los trabajadores al momento de hacer bien su trabajo.
* Condena a la organización a que vea la calidad como un problema del área productiva.
* La eficacia de la inspección rutinaria también se ve dañada por la fatiga causada por el aburrimiento y monotonía.
* Si no se complementa con la vigilancia de los procesos y los análisis de información de retroalimentación, el producto no distinguiría los defectuosos de aquellos que no lo están.
* No añade valor agregado, pero si aumenta los costes de producción.
* Se sigue contemplando el proceso de producción como una caja negra ante la poca flexibilización de esta.
* Se pueden sobre aparecer algunos problemas y costes de calidad no extremos desde la salida de un producto hasta su corrección.